



TFM
Centro di Terapia Fisica Medica SAS
Via Sandro Pertini, snc
66050 **San Salvo** (CH)

Tel +39 **0873 54 98 16**
Mob +39 **392 95 45 464**
www.centrotfm.it
info@centrotfm.it



Politica per la Qualità

T.F.M. Centro di Terapia Fisica Medica sas pone come obiettivo prioritario della sua Politica Aziendale il pieno soddisfacimento delle attese della propria Utenza attraverso la qualità dei servizi offerti ed erogati.

La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia da adottare nella scelta delle procedure (dal campionamento alla consegna dei referti), dei prodotti/servizi accessori (reagenti, strumentazione, assistenza tecnica, ecc.) nelle politiche degli investimenti, nell'organizzazione e controllo gestionale.

Nella sua elaborazione o modifica, la Direzione aziendale si impegna a:

- considerare la Qualità come elemento determinante per il miglioramento del servizio reso ai Clienti;
- aumentare la propria competitività (in termini di servizi offerti e qualità degli stessi) nei confronti della concorrenza e delle richieste dei committenti;
- ridurre le non conformità (in termini di numero e costi);
- elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni offerte all'utenza;
- garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con l'utente;
- aumentare le quote di mercato;
- rivolgere gli acquisti sempre più verso fornitori qualificati, possibilmente certificati ed affidabili;
- tendere al miglioramento continuo attraverso:
 - Il miglioramento tecnologico nei processi (acquisizione di nuove apparecchiature, nuove tecnologie, adeguamenti strutturali degli ambienti, ecc.)
 - L'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane
 - Azioni di miglioramento continuo di prodotti, processi, servizi, organizzazione
 - La soddisfazione del personale

La Direzione è coinvolta nel perseguire quanto contenuto nella Politica esposta e si impegna a diffondere la politica della Qualità e definire l'organizzazione con cui perseguire gli obiettivi definiti mettendo a disposizione le risorse necessarie nell'ambito delle proprie disponibilità.

San Salvo, lì 10-01-2020

La Direzione

TFM Centro di Terapia Fisica Medica SAS
Via Sandro Pertini snc - 66050 **SAN SALVO** (CH)
P. IVA: 01417390695