



POLITICA PER LA QUALITÀ

T.F.M. Centro di Terapia Fisica Medica sas pone come obiettivo prioritario della sua Politica Aziendale il pieno soddisfacimento delle attese della propria Utenza attraverso la qualità dei servizi offerti ed erogati.

La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia da adottare nella scelta delle procedure (dal campionamento alla consegna dei referti), dei prodotti/servizi accessori (reagenti, strumentazione, assistenza tecnica, ecc.) nelle politiche degli investimenti, nell'organizzazione e controllo gestionale.

Nella sua elaborazione o modifica, la Direzione aziendale si impegna a:

- considerare la Qualità come elemento determinante per il miglioramento del servizio reso ai Clienti attraverso opportune metodologie di analisi del rischio;
- aumentare la propria competitività (in termini di servizi offerti e qualità degli stessi) nei confronti della concorrenza e delle richieste dei committenti;
- ridurre le non conformità (in termini di numero e costi);
- elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni offerte all'utenza;
- garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con l'utente;
- aumentare le quote di mercato;
- rivolgere gli acquisti sempre più verso fornitori qualificati, possibilmente certificati ed affidabili;
- tendere al miglioramento continuo attraverso:
 - Il miglioramento tecnologico nei processi (acquisizione di nuove apparecchiature, nuove tecnologie, adeguamenti strutturali degli ambienti, ecc.)
 - L'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane
 - Azioni di miglioramento continuo di prodotti, processi, servizi, organizzazione
 - La soddisfazione del personale

La Direzione è coinvolta nel perseguire quanto contenuto nella Politica esposta e si impegna a diffondere la politica della Qualità e definire l'organizzazione con cui perseguire gli obiettivi definiti mettendo a disposizione le risorse necessarie nell'ambito delle proprie disponibilità.

La proprietà si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.